

## 항공교통이용자 피해구제 신청서 (Application for Damage Relief for Air Transportation Users)

접수번호 (Receipt No.)		접수일자 (Receipt Date)		접수자성명 (Recipient)	
-----------------------	--	------------------------	--	----------------------	--

신청인 (Passenger)	성명 (Name)		성별 (Gender)	남(M) <input type="checkbox"/> 여(F) <input type="checkbox"/>
	주소 (Address)		이메일 (E-mail)	
	연락처 (Contact Number)			
	이용일자 / 편명 (Date / Flight No.)	이용구간 (Itinerary)	좌석번호 (Seat Number)	

**\* 피해유형 (Type of damage)**

운송불이행 및 지연 (Flight Cancellation or Delay)

위탁수하물 분실파손 (Lost or damage of checked baggage)

항공권 초과판매 (Denied Boarding due to oversold tickets)

취소항공권의 대금환급지연 (Delay of ticket Refund)

탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 (Unable to board due to the lack of relevant information about flight, gate etc.)

이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애 (Boarding inconvenience due to the lack of mobility equipment)

* 회신방법(Method of reply)	<input type="checkbox"/> 전화 (Phone) <input type="checkbox"/> 이메일 (E-mail) <input type="checkbox"/> 우편(Mail)
-------------------------	---

**\* 피해내용 (최대한 상세하게 기재) Details of damage**

\* 단, 기상상태, 항공기접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 됩니다.  
 \* Not applicable if damages were caused by weather, flight connection, unexpected maintenance for secure operation, airport operation conditions beyond the carrier;s control such as force majeure, etc

항공법 제 119조의 2 및 항공법 시행규칙 제288조의 2에 의거 위와같이 피해구제 신청을 신청 합니다.  
 \* I hereby request damage relief by the Aviation Act 119-2 and the Enforcement Rule 288-2

년(YY)    월(MM)    일(DD)    신청인(Claimant)    (서명/Signature)

항공법 제 119조의 2 및 항공법 시행규칙 제288조의 2에 의거 위와같이 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.  
 \* Cebu Pacific Air acknowledges that damage relief has been received by the Aviation Act 119-2 and the Enforcement Rule 288-2.

\* 접수번호 (Receipt Number):      \* 접수일자 (Receipt Date):      년(YY)    월(MM)    일(DD)

\* 접수자 (Recipient) (성명/Name)      (서명/Signature)